

# Plano Agência Presença

# Resumo

---

Toda empresa precisa de competências específicas para executar suas atividades e entregar produtos e serviços com valor agregado a seus clientes. No marketing isso não é diferente, para se ter resultados consistentes é preciso ter uma imagem séria, profissional, adquirir credibilidade e confiança. Por estes motivos que demonstramos a grande importância em contratar uma agência especializada, que facilita e otimiza o processo de maturidade da loja virtual, portanto, faz a diferença no seu negócio. E com estas demandas atuais, aprimoramos e desenvolvemos o nosso leque de serviços enfatizando o conjunto de soluções completas de marketing, de codificação e de designer para cada tipo de negócio, tamanho, e especialidade de empresas.

## **A escolha de marketing perfeita para o seu negócio!**

Com nosso sua empresa não precisará se preocupar mais com planejamento do marketing, quais serviços e estratégias devem ser abordadas, nem como fazer uma divulgação direcionada e inteligente, que traga resultados factíveis, sustentáveis e mensuráveis.

A Agência *Presença* cuidará de tudo isso para o seu negócio.

## **Conheça alguns dos Benefícios:**

São inúmeras as vantagens de ter uma Agência de Marketing especializada trabalhando para o seu negócio, disponível para a suas necessidades e potencializando a sua marca a fim de obter maiores resultados, a partir destes benefícios:

- Redução dos custos;
- Especialização do seu Marketing;
- Direcionamento de esforços para o Core Business;
- Acesso às empresas parceiras;
- Complementação da sua equipe;
- Ampliação seu know-how de Marketing.

## Planos Marketing Completo

	<b>Basic</b> R\$1.100,00	<b>Standard</b> R\$1.890,00	<b>Advanced</b> R\$3.100,00
Planejamento Marketing	1h	2h	3h
Produção de Conteúdo	4h	9h	14h
Cuidamos de sua loja virtual	1h	2h	2h
Sempre atualizado	1h	2h	2h
Codificação	4h	8h	14h
Plataforma Google	1h	2h	3h
Mídias Sociais	1h	2h	4h
Campanhas e Ações	1h	2h	4h
Monitoramento e Desempenho	1h	2h	3h
Sistema de Chamado			
<b>Serviços</b>			
Adaptação de template loja	✓	✗	✗
Criação de Novo Layout loja	✗	✓	✓
Loja Responsiva	✗	✗	✓
E-mail Marketing	✓ 1 - Mês	✓ 4 - Mês	✓ 8 - Mês
Cards Facebook	✓ 1 - Mês	✓ 4 - Mês	✓ 8 - Mês
Capa Facebook	✓ 1 - Mês	✓ 2 - Mês	✓ 4 - Mês
Cards Instagram	✗	✓ 4 - Mês	✓ 8 - Mês
Banner Loja	✓ 1 - Mês	✓ 4 - Mês	✓ 8 - Mês
Relatório Google Analytics	✓ 1 - Mês	✓ 1 - Mês	✓ 1 - Mês
Relatório Google Adwords	✗	✗	✓ 4 - Mês
Hot Site	✗	✗	✓ 1 - Mês

# Composição dos Serviços

## Planejamento de Marketing

Como toda boa execução possui um planejamento por trás, também planejamos e estudamos todo o cenário em que a empresa está inserida. Estudo de seu público alvo, concorrentes diretos e indiretos, mercado inserido, metas e objetivos da empresa. Inclusão de seus produtos, serviços e mídias. Além de colocar uma inteligência de como (formato), onde (mídia/canal), quando (periodicidade) e por que (fundamentos) sobre os serviços contratados.

## Produção de Conteúdo

Equipe compartilhada de direção & arte; Produção de conteúdo; Release; Matérias especializadas; Materiais como Infográfico; Whitepaper; E-mail Marketing; E e-books. Todos integrados com demais construções de anúncios digitais, blog, landing Page e conteúdo para postagem.

## Cuidamos de sua loja virtual

Para isso contamos com equipes de Web design e Internet, especializadas em UX (*User Experience*), mobile e todo ambiente digital. Neste ambiente realizamos o acompanhamento e estudo do seu público alvo com intuito de buscar melhorias e implementa-las da melhor forma possível.

## Sempre atualizado

Sabemos que a tecnologia não espera, pensando nisso criamos um forte vínculo com as maiores plataformas de E-commerce do Brasil (EzCommerce, Vtex, Moovin, Loja Integrada, entre outras). Desta forma, sempre estamos por dentro e cientes das novas atualizações sendo estes visuais, de usabilidade ou segurança.

## Codificação

Contamos com uma equipe especializada em Desenvolvimento. Oferecendo a possibilidade de melhorias, correções, entre outras demandas do gênero.

## Plataforma Google

Utilizamos todo o potencial do maior servidor da Internet para melhorar o posicionamento e performance da sua marca no mundo digital, com os serviços de otimização web (SEO), links patrocinados, demais redes integradas como *Google Maps*,

*Plus, Places, Shopping, Apps, Analytics*, entre outros.

## **Mídias Sociais**

Trabalhamos com as principais Redes Sociais, como *Facebook, Twitter, LinkedIn, G+, Instagram, Youtube, Pinterest*, entre outras, com os serviços de planejamento, execução, interação com o público, geração de conteúdo, publicidade, ações para aumento de audiência, engajamento, análise e monitoria. Realizamos o gerenciamento completo das mídias sociais para otimizarmos a popularidade da sua marca.

## **Campanhas e Ações**

Planejamento, construção da mecânica de funcionamento e suas regras, criações envolvidas, execução e monitoria de campanhas integradas online e off-line, ativação da marca, geração de tráfego qualificado, aumento de conversão e vendas, promoção, lançamentos, de incentivo, endomarketing, relacionamento, etc.

## **Monitoramento e Desempenho**

Todos os nossos trabalhos e serviços de marketing são acompanhados e monitorados por equipes especializadas em resultados, utilizando *KPI de performance*, indicadores de evolução junto ao cliente (*backoffice*), plataforma e sistemas específicos para melhorar e evoluir os resultados dos clientes.

## **Sistema de Chamado**

A agencia Presença pensando em seus clientes contratou um dos maiores sistemas de chamado. Utilizamos o Zendesk para controle e organização das demandas e planos contratados, assim atendendo com agilidade os nossos clientes. É simples e fácil de usar, após contratado o serviço o cliente recebe senha e *login* para acesso.

## **Observações Importantes**

- As utilizações dos serviços serão acordadas com o cliente.
- Cada serviço tem um número de horas que não são acumulativas e nem transferíveis para outros serviços.
- O plano pode ser alterado para cada tipo de negócio, podendo ser aperfeiçoado de acordo coma necessidade do cliente.
- Para fechamento efetivo do plano é necessário a assinatura do contrato de prestação de serviço, viabilizando a segurança entre as partes envolvidas.

**Contato:**

Erick Barcellos Muller

**E-mail:** [atendimento@presenca.co](mailto:atendimento@presenca.co)

**Tel:** (51)9 9442-0545

